

## Правила оказания программных услуг конечному пользователю с использованием ПО Microsoft

### 1 Термины

Термины, использованные в настоящем приложении, имеют следующие значения:

- 1.1 **Договор** – договор возмездного оказания услуг {NumContract} от {DateContract}г.;
- 1.2 **Конечный пользователь** – физическое или юридическое лицо, приобретающее Программные услуги у Провайдера для собственных нужд и указанное в договоре как Абонент;
- 1.3 **Лицензионное соглашение** – договор, заключаемый с Конечным пользователем по форме, приведённой в приложении № 4 к Договору;
- 1.4 **Правила** – настоящее приложение;
- 1.5 **Программные услуги** – услуги, предоставляемые с использованием ПО Microsoft, состоящие в предоставлении Конечному пользователю функциональных возможностей ПО. При этом такое ПО устанавливается на технических средствах по указанию Конечного пользователя. Во избежание противоречий, предоставление услуг с использованием ПО Microsoft, состоящее в предоставлении Конечному пользователю функциональных возможностей ПО, установленного на технических средствах Провайдера, осуществляется в соответствии с условиями Договора и **Правил оказания услуги «Виртуальная инфраструктура» (§1 (1а) Правил оказания отдельных услуг (приложение 2))**;
- 1.6 **ПО** – программное обеспечение;
- 1.7 **Провайдер** – лицо, указанное как Провайдер в Договоре;
- 1.8 **Средство мониторинга** – программное средство мониторинга объема оказанных услуг Ostopus или иное, указанное Провайдером.

### 2 Статус Правил

- 2.1 Правила регулируют особенности отношений между Провайдером и Конечным пользователем при предоставлении Программных услуг и распространяются только на эти отношения. Правила не применяются в отношении иных услуг, предоставляемых Провайдером Конечному пользователю.
- 2.2 Положения Договора и приложений к нему применяются к отношениям, возникающим при оказании Программных услуг постольку, поскольку не противоречат Правилам.
- 2.3 Терминология, использованная в Правилах, используется исключительно для целей Правил. Для целей толкования Правил термины, используемые в Правилах, имеют значение, определенное в разделе 1 Правил.
- 2.4 В случае установки Конечным пользователем ПО, предназначенного для доступа к Программным услугам, на технические средства Конечного пользователя, Конечный пользователь обязан заключить Лицензионное соглашение, как это предусмотрено Правилами.

### 3 Порядок предоставления Программных услуг

- 3.1 Виды Программных услуг и цена их использования указаны на сайте Провайдера по адресу <https://oblakoteka.ru/>.
- 3.2 В соответствии с заявкой Конечного пользователя Провайдер предоставляет ему доступ к Программным услугам в объеме, указанном Конечным пользователем в заявке. Заявка направляется Конечным пользователем на адрес электронной почты Провайдера, указанном в правилах.
- 3.3 Заявка Конечного пользователя должна содержать указание на Программные услуги, которые планируется использовать, а также объем предоставления Программных услуг, предварительно рассчитанный Конечным пользователем, информацию о месте (адресе) установки ПО, а также параметры удалённого доступа к техническим средствам Конечного пользователя, который может быть использован Провайдером для активации или деактивации Программных услуг и для обеспечения мониторинга объема использования Программных услуг.
- 3.4 Конечный пользователь обязан заключить Лицензионное соглашение по форме, приведенной в приложении 4 к Договору, если для использования Программных услуг Конечному пользователю потребуется соответствующее ПО. Конечный пользователь несет ответственность перед Провайдером и иными правообладателями за несанкционированную установку, использование, копирование или распространение такого ПО.
- 3.5 Провайдер имеет право проверить правильность заявки, в том числе в отношении объема запрашиваемых Программных услуг, и скорректировать объем услуг, а также запросить у Конечного пользователя дополнительную информацию.
- 3.6 В случае отказа от использования Программных услуг Конечный пользователь обязан выполнить требования Лицензионного соглашения, касающиеся прекращения использования соответствующего ПО и/или Программных услуг.
- 3.7 Конечный пользователь обязан обеспечить установку Средства мониторинга, указанного Провайдером, на технические средства Конечного пользователя Программных услуг. Провайдер имеет право на этапе согласования заявки указать Конечному пользователю конкретные объекты учета, на которые следует установить Средства мониторинга.
- 3.8 Предоставление доступа к Программным услугам Конечному пользователю осуществляется на основании согласованной Сторонами заявки, удалённо, с использованием удалённого доступа с параметрами, указанными в заявке, какие-либо ключи активации продуктов или Программных услуг Конечному пользователю не предоставляются.
- 3.9 В случае необходимости уменьшения состава и/или объема потребляемых Программных услуг Конечный пользователь обязан предварительно уведомить об этом Провайдера и:
  - 3.9.1 предоставить Провайдеру удалённый доступ к техническим средствам, с которых осуществляется доступ к Программным услугам и/или исполнение ПО для доступа к Программным услугам, для деактивации такого доступа и/или удаления такого ПО, или
  - 3.9.2 самостоятельно отключить (прекратить) доступ к Программным услугам и/или удалить ПО, используемое для доступа к Программным услугам, и предоставить Провайдеру возможность, в том числе удалённый доступ, для

проверки выполнения Конечным пользователем указанной обязанности, без чего объём и/или состав потребляемых Программных услуг не могут считаться сокращёнными.

#### **4. Контроль объема использования Программных услуг**

4.1 Контроль использования объема предоставленных Провайдером Программных услуг осуществляется несколькими способами:

- 4.1.1 на основании данных Средства мониторинга;
- 4.1.2 на основании отчётов Конечного пользователя об объёмах использования Программных услуг;
- 4.1.3 на основании данных аудита объёма использования Программных услуг.

4.2 Конечный пользователь обязан обеспечить Провайдеру или лицу, указанному Провайдером, физический доступ к техническим средствам Конечного пользователя для проведения аудита.

4.3 Конечный пользователь несёт ответственность перед Провайдером за достоверность предоставляемых в отчётах Провайдеру данных об объёме использования Программных услуг в объёме ущерба, причинённого Провайдеру вследствие таких действий/бездействия.

4.4 Если проверки объёма оказанных услуг, проводимых Провайдером или третьими лицами по его указанию, выявят превышение объёма оказанных Программных услуг по отношению к объёму Программных услуг, определяемому по отчётам Конечного пользователя, Конечный пользователь обязан уплатить Провайдеру штраф в размере 125 % (ста двадцати пяти процентов) от цены Программных услуг, оказанных сверх объёма, определяемого на основе отчётов. При этом, пока не будет доказано иное, датой начала использования той или иной Программной услуги будет считаться дата первого предоставления Провайдером доступа к такой Программной услуге Конечному пользователю.

4.5 Установка на технические средства Конечного пользователя Средства мониторинга объёма использованных Программных услуг является условием, необходимым для предоставления Программных услуг.

4.6 Провайдер при активации услуг настраивает ведение технических журналов на уровне операционной системы и приложений.

#### **5 Порядок приемки и оплаты Программных услуг**

5.1 Провайдер определяет объём оказанных Программных услуг на основании данных отчёта Конечного пользователя, данных Средств мониторинга и данных аудита. При расхождении этих данных объём предоставленных Программных услуг определяется наибольшими значениями, содержащимися в этих данных.

5.2 Приёмка и оплата Программных услуг производится Конечным пользователем ежемесячно, в следующем порядке:

5.2.1 Конечный пользователь предоставляет Провайдеру отчёт об объёме использования Программных услуг в прошлом календарном месяце до 5 (пятого) числа текущего месяца;

5.2.2 Провайдер на основе данных, предоставленных Конечным пользователем в отчёте и имеющихся у него данных об объёме использованных Программных услуг в прошедшем календарном месяце, формирует отчётные документы в соответствии с разделом 12 Договора.

5.3 Оплата за Программные услуги, оказанные Провайдером в отчётном календарном месяце, должна быть произведена Конечным пользователем до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчётным.

5.4 При неполучении оплаты за предоставленные Программные услуги в сроки, указанные в Правилах, Провайдер имеет право приостановить предоставление соответствующих Программных услуг.

5.5 Во всём, что касается способов обмена документами, последствий несвоевременной или неполной оплаты, включая определение размеров ответственности, возникновения разногласий, Стороны должны полагаться на положения Договора, если иное не указано в Правилах.

5.6 В случае, если Провайдер установит любым способом, предусмотренным Правилами, что фактический объём оказанных Программных услуг отличался от объёма Программных услуг, который был оплачен Конечным пользователем, Провайдер имеет право потребовать от Конечного пользователя оплату соответствующего объёма Программных услуг, а Конечный пользователь обязуется произвести такую оплату в течение 10 дней с даты получения соответствующего требования от Провайдера.

#### **6 Прекращение действия Правил**

6.1 Прекращение действия Правил возможно по следующим основаниям:

6.1.1 по решению Провайдера (с предварительным письменным уведомлением Конечного пользователя за 60 дней);

6.1.2 по решению Конечного пользователя (с предварительным письменным уведомлением Провайдера за 10 дней);

6.1.3 в случае прекращения действия лицензионного или иного соглашения, в том числе касающегося оказания Программных услуг, заключенного Провайдером с правообладателем и/или поставщиком Программных услуг (без предварительного уведомления Конечного пользователя).