

Правила оказания программных услуг с использованием ПО Microsoft

1 Термины

Термины, использованные в настоящем приложении, имеют следующие значения:

- 1.1 **Абонент** – лицо, указанное как Абонент в Договоре;
- 1.2 **Договор** – договор возмездного оказания услуг {NumContract} от {DateContract}г.;
- 1.3 **Конечный пользователь** – физическое или юридическое лицо, приобретающее Программные услуги у Абонента для собственных нужд;
- 1.4 **Лицензионное соглашение** – договор, заключаемый с Конечным пользователем по форме, приведённой в приложении № 5 к Договору;
- 1.5 **Правила** – настоящее приложение;
- 1.6 **Программные услуги** – услуги, предоставляемые с использованием ПО Microsoft, состоящие в предоставлении Абоненту функциональных возможностей ПО. При этом такое ПО устанавливается на технических средствах по указанию Абонента, в том числе на технические средства третьих лиц, за исключением технических средств Провайдера. Во избежание противоречий, предоставление услуг с использованием ПО Microsoft, состоящее в предоставлении Абоненту функциональных возможностей ПО, установленного на технических средствах Провайдера, осуществляется в соответствии с условиями Договора и **Правил оказания услуги «Виртуальная инфраструктура» (§1 (1а) Правил оказания отдельных услуг (приложение 2))**;
- 1.7 **ПО** – программное обеспечение;
- 1.8 **Провайдер** – лицо, указанное как Провайдер в Договоре;
- 1.9 **Средство мониторинга** – программное средство мониторинга объема оказанных услуг Ostorus или иное, указанное Провайдером.

2 Статус Правил

- 2.1 Правила регулируют особенности отношений между Провайдером и Абонентом при предоставлении Программных услуг и распространяются только на эти отношения. Правила не применяются в отношении иных услуг, предоставляемых Провайдером Абоненту.
- 2.2 Положения Договора и приложений к нему применяются к отношениям, возникающим при оказании Программных услуг постольку, поскольку не противоречат Правилам.
- 2.3 Терминология, использованная в Правилах, используется исключительно для целей Правил. Для целей толкования Правил термины, используемые в Правилах, имеют значение, определенное в разделе 1 Правил;
- 2.4 В случае установки Абонентом ПО, предназначенного для доступа к Программным услугам, на технические средства Конечного пользователя, Абонент обязан обеспечить заключение с Конечным пользователем Лицензионного соглашения, как это предусмотрено Правилами.

3 Порядок предоставления Программных услуг

- 3.1 Виды Программных услуг и цена их использования указаны на сайте Провайдера по адресу <https://oblakoteka.ru/>.
- 3.2 В соответствии с заявкой Абонента Провайдер предоставляет Абоненту доступ к Программным услугам в объеме, указанном Абонентом в заявке. Заявка направляется Абонентом на адрес электронной почты Провайдера, указанном в правилах.
- 3.3 Заявка Абонента должна содержать указание на Программные услуги, которые планируется использовать, объем предоставления Программных услуг, предварительно рассчитанный Абонентом, а также информацию о Конечном пользователе (ИНН, ОГРН, наименование, адрес – для юридических лиц, ФИО, адрес – для физических лиц), информацию о месте (адресе) установки ПО, а также параметры удалённого доступа к техническим средствам Конечного пользователя, который может быть использован Провайдером для активации или деактивации Программных услуг и для обеспечения мониторинга объема использования Программных услуг.
- 3.4 Абонент обязан заключить с Конечным пользователем Лицензионное соглашение по форме, приведенной в приложении 5 к Договору, если для использования Программных услуг Конечному пользователю потребуется соответствующее ПО, и предоставить Провайдеру по его запросу копию такого Лицензионного соглашения. Абонент несет ответственность перед Провайдером и иными правообладателями за несанкционированную установку, использование, копирование или распространение такого ПО.
- 3.5 Провайдер имеет право проверить правильность заявки, в том числе в отношении объема запрашиваемых Программных услуг, и скорректировать объем услуг, а также запросить у Абонента дополнительную информацию.
- 3.6 В случае отказа от использования Программных услуг Абонент обязан выполнить требования Лицензионного соглашения, касающиеся прекращения использования соответствующего ПО и/или Программных услуг.
- 3.7 Абонент обязан обеспечить установку Средства мониторинга, указанного Провайдером, на технические средства Конечного пользователя Программных услуг. Провайдер имеет право на этапе согласования заявки указать Абоненту конкретные объекты учета, на которые следует установить Средства мониторинга.
- 3.8 Предоставление доступа к Программным услугам Конечному пользователю осуществляется на основании согласованной Сторонам заявки, удалённо, с использованием удалённого доступа с параметрами, указанными в заявке Абонента, какие-либо ключи активации продуктов или Программных услуг Абоненту не предоставляются.
- 3.9 В случае необходимости уменьшения состава и/или объема потребляемых Программных услуг Абонент обязан предварительно уведомить об этом Провайдера и:
 - 3.9.1 предоставить Провайдеру удалённый доступ к техническим средствам Конечного пользователя, с которых осуществляется доступ к Программным услугам и/или исполнение ПО для доступа к Программным услугам, для деактивации такого доступа и/или удаления такого ПО, или
 - 3.9.2 самостоятельно отключить доступ Конечного пользователя к Программным услугам и/или удалить ПО, используемое для доступа к Программным услугам, и предоставить Провайдеру возможность, в том числе удалённый доступ, для проверки выполнения Абонентом указанной обязанности, без чего объем и/или состав потребляемых Программных услуг не могут считаться сокращёнными.

4 Контроль объема использования Программных услуг

4.1 Контроль использования объема предоставленных Провайдером Программных услуг осуществляется несколькими способами:

4.1.1 на основании данных Средства мониторинга;

4.1.2 на основании данных технических журналов использования Программных услуг;

4.1.3 на основании данных аудита объема использования Программных услуг.

4.2 Абонент обязан обеспечить Провайдеру или лицу, указанному Провайдером, физический доступ к техническим средствам Конечного пользователя для проведения аудита.

4.3 Абонент несёт ответственность перед Провайдером за достоверность предоставляемых Провайдеру данных об объеме использования Программных услуг и проведение аудита в объеме ущерба, причиненного Провайдеру вследствие таких действий/бездействия.

4.4 Если проверки объема оказанных услуг, проводимых Провайдером или третьими лицами по его указанию, выявят превышение объема оказанных Программных услуг по отношению к объему Программных услуг, определяемому по отчетам Абонента, Абонент обязан уплатить Провайдеру штраф в размере 125 % (ста двадцати пяти процентов) от цены Программных услуг, оказанных сверх объема, определяемого на основе отчетов Абонента. При этом, пока Абонентом не будет доказано иное, датой начала использования той или иной Программной услуги будет считаться дата первого предоставления доступа к такой Программной услуге.

4.5 Установка на технические средства Конечного пользователя Программных услуг Средства мониторинга объема использованных Программных услуг является условием, необходимым для предоставления Программных услуг.

4.6 Провайдер при активации услуг настраивает ведение технических журналов на уровне операционной системы и приложений. Абонент обязуется обеспечить наличие технических журналов, глубиной 3 (три) года.

5 Порядок приемки и оплаты Программных услуг

5.1 Провайдер определяет объем оказанных Программных услуг на основании данных отчета Абонента, данных Средств мониторинга, журналов использования Программных услуг и данных аудита. При расхождении этих данных объем предоставленных Программных услуг определяется наибольшими значениями, содержащимся в этих данных.

5.2 Приемка и оплата Программных услуг производится Абонентом ежемесячно, в следующем порядке:

5.2.1 Абонент предоставляет Провайдеру отчет об объеме Программных услуг в прошлом календарном месяце до 3 (третьего) числа текущего месяца;

5.2.2 Провайдер на основе данных, предоставленных Абонентом в отчете и имеющихся у него данных об объеме использованных Программных услуг в прошедшем календарном месяце, формирует отчетные документы в соответствии с разделом 10 Договора.

5.3 Оплата за Программные услуги, оказанные Провайдером в отчетном календарном месяце, должна быть произведена Абонентом до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

5.4 При неполучении оплаты за предоставленные Программные услуги в сроки, указанные в Правилах, Провайдер имеет право приостановить предоставление соответствующих Программных услуг.

5.5 Во всём, что касается способов обмена документами, последствий несвоевременной или неполной оплаты, включая определение размеров ответственности, возникновения разногласий, Стороны должны полагаться на положения Договора, если иное не указано в Правилах.

5.6 В случае, если Провайдер установит любым способом, предусмотренным Правилами, что фактический объем оказанных Программных услуг отличался от объема Программных услуг, который был оплачен Абонентом, Провайдер имеет право потребовать от Абонента оплату соответствующего объема Программных услуг, а Абонент обязуется произвести такую оплату в течение 10 дней с даты получения соответствующего требования от Провайдера.

6 Прекращение действия Правил

6.1 Прекращение действия Правил возможно по следующим основаниям:

6.1.1 по решению Провайдера (с предварительным письменным уведомлением Абонента за 60 дней);

6.1.2 по решению Абонента (с предварительным письменным уведомлением Провайдера за 10 дней);

6.1.3 в случае прекращения действия лицензионного или иного соглашения, в том числе касающегося оказания Программных услуг, заключенного Провайдером с правообладателем и/или поставщиком Программных услуг (без предварительного уведомления Абонента).