

ОБЛАКОТЕКА

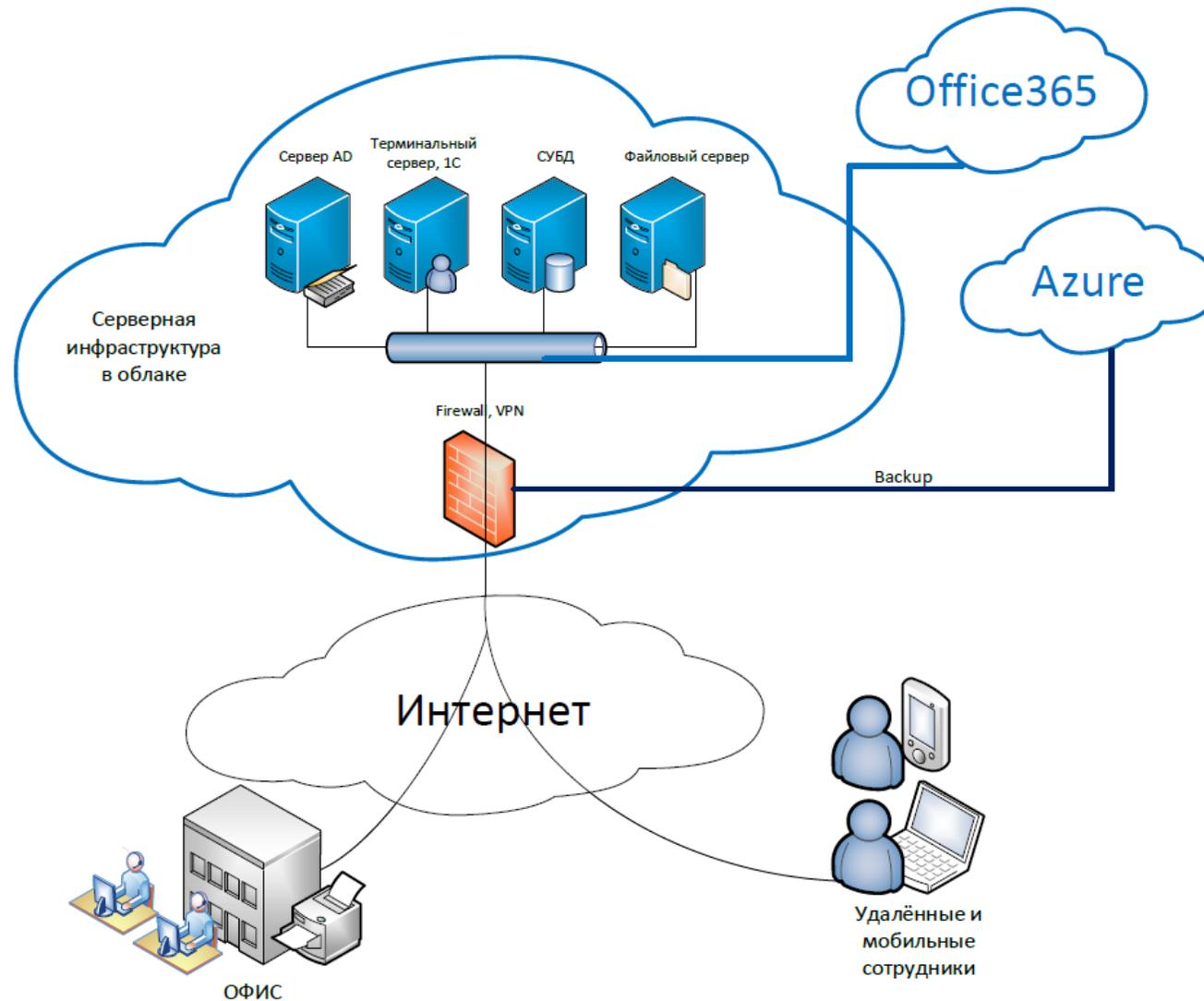
Облачная IT-инфраструктура

Инструкция для партнёра

Оксана Новицкая

Что такое облачная IT?

IT-ресурсы компании, расположенные в облаке



Локальный зоопарк

Инфраструктура старенькая?

Нет денег на новый сервер? Тесная аппаратная?

Нет чёткой топологии?

Старый админ ушёл вместе с доступом?

SQL тупит?

Шифровальщик уничтожил все данные?

Нет бэкапов?

Пух забил кондиционер?

Приходящий админ бегает по 10 компаниям?

Сложно настроить почту?



Знакомо?

Чем поможет облачная IT:

Шифровальщик уничтожил данные

Бэкап включается одной кнопкой

Нет денег на новый сервер

Небольшое увеличение арендной платы

SQL (1С, почта...) тупит

Увеличение мощностей в один клик, в т.ч. в пики

Вложения в инженерку (пух забил кондиционер)

Просто нет такой проблемы

IT- «Тёмный лес» (админ ушел вместе с доступом)

Учёт ресурсов и доступов в ЛК

Низкая отдача от админов (беготня по офисам клиентов)

Обслуживание на порядок больше клиентов за счет 100% удаленного доступа

Стадии проекта ОБЛАЧНОЙ ИТ



Нет «выделение больших денег» и не нужны выезды

Роли в проекте

Клиент



Формулирует задачи

Платит

Обращается к партнёру за поддержкой

Партнёр



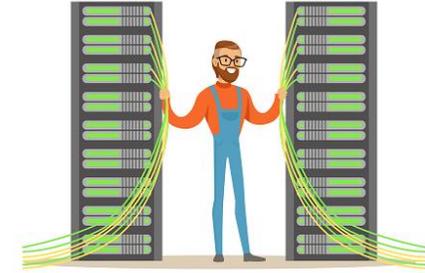
Выясняет потребности клиента и формулирует ТЗ, готовит решение

Развёртывает, настраивает инфраструктуру, гостевые ОС и приложения, помогает с миграцией, занимается интеграцией

Поддерживает гостевые ОС и приложения
Осуществляет техподдержку клиента

Типизирует проект и предлагает другим

Облакотеха



Поддерживает и развивает платформу
Обеспечивает выполнение SLA
Оказывает поддержку партнёру

Предоставляет инструменты для партнёра

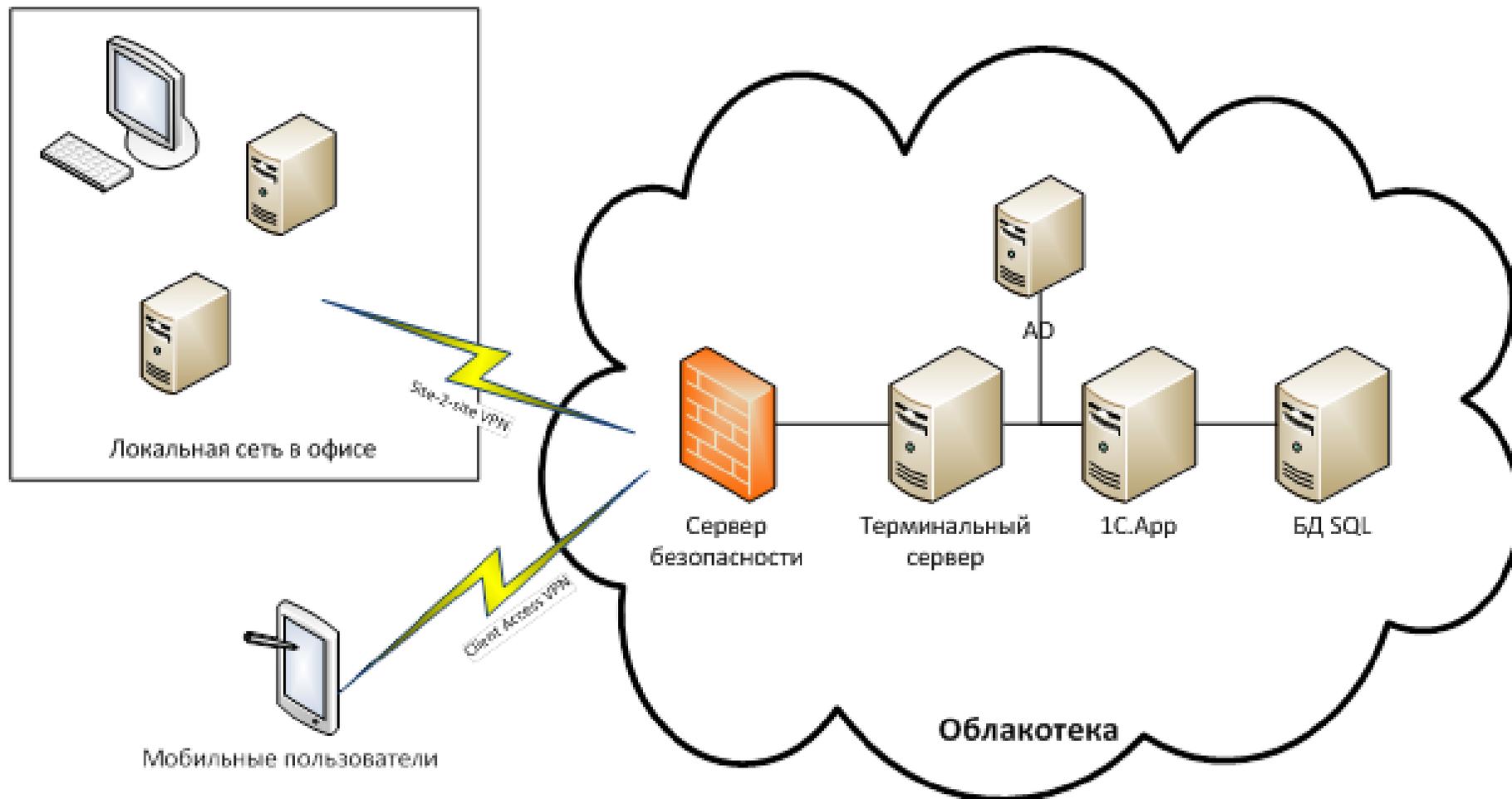
Предоставляет услуги «1 линия как сервис» (опционально)

Готовит типовые сценарии и обучает партнёров

Партнёр должен обладать IT-компетенциями, или мы подберём субподрядчика

1. Архитектура

Терминальная ферма с 1С для офиса (на 25 чел.)



2. Расчет

IT-инфраструктура 25 человек, ТРИ года

Разовые закупки	IT в офисе		IT в Облаколке	
	Стоимость руб.	Доход партнера	Стоимость руб.	Доход партнера, руб./мес.
Закупка ПО в офис	2 661 183	53 224	99 165	1 983
Закупка железа в офис	1 005 000	50 250	405 000	8 100
Работы по внедрению	142 000	142 000	92 000	92 000
Итого	3 808 183	245 474	596 165	102 083
Периодические расходы	IT в офисе		IT в Облаколке	
	Стоимость руб./мес.	Доход партнера	Стоимость руб./мес.	Доход партнера, руб./мес.
IT-инфраструктура и Облачные мощности			17 900	3 580
ПО и сервисы			27 250	5 450
Интернет в офисе	8 000	0	8 000	0
Комплексное администрирование (в т.ч. удаленно)	25 000	25 000	18 000	18 000
Итого	33 000	25 000	71 150	27 030
ИТОГО, за 3 года	4 996 183	1 145 474	3 157 565	1 075 163

2. Расчет. Конфигуратор. КП.



ПАРТНЁР

Виртуальные мощности	CPU	RAM	HDD
Сервер терминальный	10	16	150
Сервер БД	4	8	100
Сумма	14	24	250
WIT			

Дополнительные ресурсы, лицензии и услуги			
Тип системы хранения данных	Цена	Кол-во	Сумма
HDD Супер (SSD, 30000 IOPS), руб./Гб	12	0	0
HDD Стандарт (SSD, 10000 IOPS), руб./Гб	6	0	0
HDD Архив (SATA, 1000 IOPS), руб./Гб	2	0	0
Итого в месяц			0 р.

Сеть	Цена	Кол-во	Сумма
IP-адрес (IPv4), руб/1шт/мес	250	0	0
VLAN, руб/1шт/мес.	50	0	0
Защита от Ddos-атак, 1 IP, руб./мес.	1000	0	0
Итого в месяц			0 р.

Лицензии	Цена	Кол-во	Сумма
Терминальный доступ	375	25	9375
SQL Server Standard (cpu)	10650	2	21300
Итого в месяц			30 675 р.

Услуги	Цена	Кол-во	Сумма
Резервное копирование, за VM	200	2	400
Резервное копирование, глубина 2 дн., за 1 ГБ	2,00	250	500
Site-to-Site VPN	1200	1	1200
Итого в месяц			2 100 р.

Коммерческое предложение

по развертыванию виртуальной инфраструктуры.

Размещение Облачных ИТ-инфраструктур (ключевых ИТ-сервисов организации) является специализацией Облакотeki.

Разовые расходы

Работы по установке, настройке инфраструктуры и сервисов (за исключением уровня ОС и выше): **0р.**

Ежемесячные расходы

Наименование ресурса	Арендная плата за единицу, руб./мес.	Кол-во	Сумма, руб./мес.
Облачные мощности			
WIT	21 760	1	21 760
#ЗНАЧ!			
Услуги			
Резервное копирование, за VM	200	2	400

3. Развертывание. Интерфейс партнёра



ООО "ПрофИТ"



Договор: W-1

Баланс: 8 р.

Дата блокировки (прогноз): 18 14:00:50

Услуги + добавить

ОБЛАКА

ИТ-кладовка

К...НОЖИТЬ
П...БЕ"

ПРОСТО AZURE

AZURE BACKUP

ДОМЕНЫ

ПОЧТА

VOFIS

Список облаков

Создать облако

ИТ-кладовка

[aekutukov-1]

Машин: 0

Тариф: ИТ-кладовка

0.00 руб./мес.

	Использовано	Доступно	
CPU	0	2	
RAM, Гб	0	4	
Стандарт, Гб	0	0	

ИТ-ДВ

[aekutukov-2]

Машин: 2

Тариф: RIT4

2480.00 руб./мес.

	Использовано	Доступно	
CPU	2	0	
RAM, Гб	4	0	
Стандарт, Гб	0	0	

ИТ-ДВ

[umfuzkpin]

Машин: 2

Тариф: RITZ

4752.50 руб./мес.

	Использовано	Доступно	
CPU	5	0	
RAM, Гб	7	0	

Найдено: 3

Login	Полное имя	Статус	E-Mail	Телефон	Создан	Смена ТП, квоты
umfuzkpin	КБ "НОЖИТЬ...БЕ"	Активен	umfuzkpin@hit.kh...ru	850...321	14.08.2018 9:47:14	Нет
umfuzkpin	тест	Активен	aekutukov@...om aekutukov@...om	892...127	27.05.2018 14:10:29	Нет
umfuzkpin	Бухгалтерская	Активен	ch...55@mail.ru b...@...ru	892...848 892...1	19.05.2018 11:02:36	Нет

3. Развертывание. Интерфейс создания облака

The screenshot displays a cloud management interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes navigation options like 'ОБЛАКА', 'ИТ-кладовка', 'ПРОСТО AZURE', 'AZURE BACKUP', 'ДОМЕНЫ', 'ПОЧТА', 'ВОФИС', 'ДОП.УСЛУГИ', 'Учетная запись', 'Профиль', 'Клиенты', 'Интерфейс клиента', 'Пополнение ЛС', 'Детализация и документы', and 'База знаний'. The main content area is titled 'Управление облаком' and features tabs for 'Смена тарифа и квоты' and 'Управление backup'. It shows configuration details for a VM named 'КПК "УМНОЖИТЬ ПРИМОРЬЕ"'. A resource usage bar chart shows: vCPU (5), vCPU 100% (0), RAM (7), Супер (100), Стандарт (0), Архив (0), vLAN (1), ExtIP (1), Protected ExtIP (0), and Library (20). Access parameters include 'Библиотека: ftp.oblakoteka.ru', 'Консоль VMM: cca.oblakoteka.ru', and a password field. Below this is a 'Конечный клиент' section for 'umnozit-prim' with contact information. At the bottom, a 'Виртуальные машины' tab is active, showing a table of VMs.

Действие	ЦОД	Имя VM	CPU	RAM	Диски, Гб	Сеть	Статус	Управление питанием
	Москва OST Tier III	SERVER1C umnozitprim_vm04 15.08.2018 14:19:54	4	6	Системный: 99Гб Супер	LAN: 192.. .10.2	Running 22.08.2 18:07:50	Shutdown Power Off Pause Reset

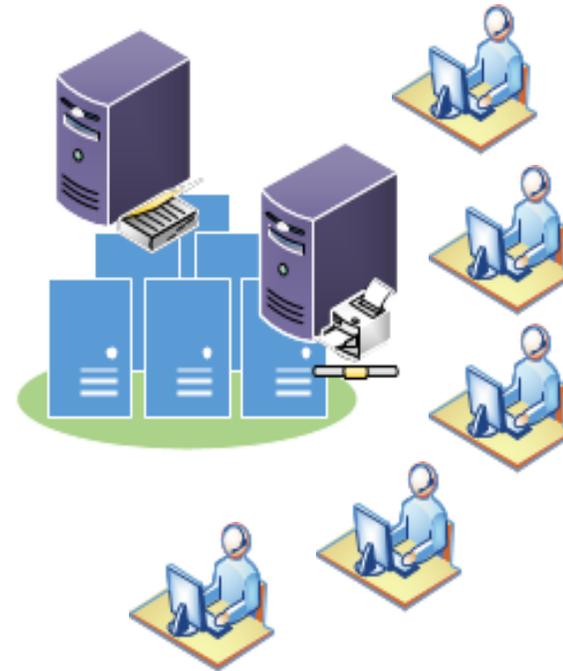
3. Развертывание. Интеграция с офисом

Облакотеха



AD и 1С
Терминальный сервер
Телефония

Офис



3. Развертывание. Миграция данных

Миграция данных должна быть продумана на этапе планирования

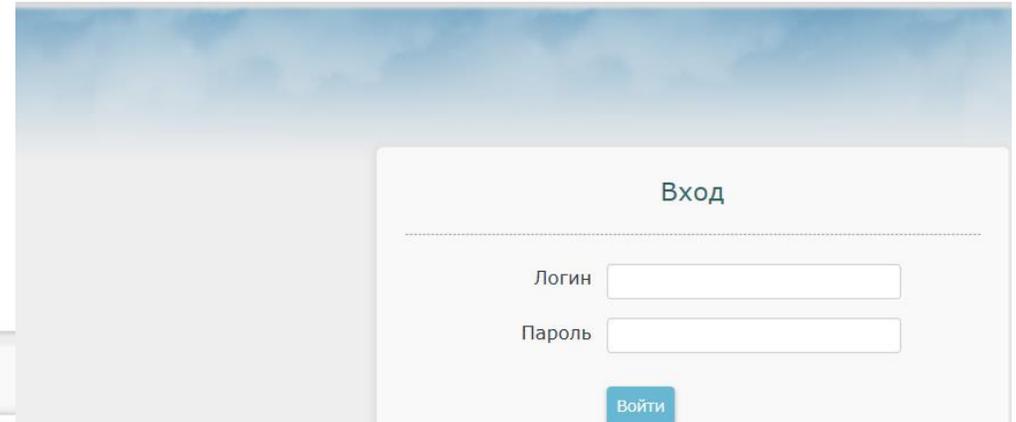


- По FTP (небольшие объемы)
- Через VPN (интеграция, без простоя)
- Привезти на диске
- Выделенный канал на загрузку

Загрузка 5Tb данных молочного завода по выделенному каналу заняла всего 72 часа

3. Заведение. Доступ клиента к панели управления

- Логотип партнёра в панели управления
- Доступ клиента к своим ресурсам
- Все параметры, ресурсы и возможности управления



Услуги

- Облака
- КПК "УМНОЖИТЬ ПРИМОРЬЕ"
- ПОЧТА
- VOYKS

Управление облаком

Управление backup

КПК "УМНОЖИТЬ ПРИМОРЬЕ" [umnozhitprim]



Параметры доступа

Библиотека: ftp.oblakoteka.ru
Консоль VMM: cca.oblakoteka.ru
Логин:
Пароль:

Виртуальные машины

Сеть

Библиотека

Пользовательские шаблоны VM

Добавить виртуальную машину

Действие	ЦОД	Имя VM	CPU	RAM	Диск, Гб	Сеть	Статус	Управление питанием
	Москва OST Tier III	SERVER1C umnozhitprim_vm04 15.08.2018 14:19:54	4	6	Системный: 99Гб Супер	LAN: 192.: .2	Running 12.09.2018 20:02:26	Shutdown Power Off Pause Reset Save State

4. Поддержка. Кстати, есть техподдержка как сервис!

Разгрузка ваших ценных специалистов

24x7

- Телефон/e-mail/гарантированное время реакции
- Самостоятельное выполнение части задач по инструкциям, диагностика
- Передача сложных задач вам и контроль сроков
- Ваш собственный тенант системы Helpdesk в вашем бренде
- Контроль удовлетворенности клиентов

The screenshot displays the SmarterTrack Enterprise 11.1 helpdesk interface. On the left, there is a sidebar with a list of agents and their active ticket counts. The main area shows a table of tickets with columns for Status, Topic, Email, Groups, In Progress, Follow-up, Messages, and Agent. Below the table, a detailed view of a specific ticket is shown, including its ID, priority, and a list of interactions.

Статус	Тема	Email	Группы	В Работе	Follow-up	Сообщения	Агент
Новый	EV SSL сертификат	nefe...	Техническая поддержка	36m 00s	0m 0s	2	Дмитрий
Новый	не срочный вопрос по почте.	v...index.ru	Техническая поддержка	24m 57s	0m 0s	2	Дмитрий
Новый	Advantshop	mz@...ka.ru	Техническая поддержка	31d 3h	0m 0s	3	Дмитрий
Новый	Корпоративный портал	v...u	Техническая поддержка	9d 4h	0m 0s	1	Дмитрий
Новый	паспорт на ShipDip	std...voteka.ru	Системное администриров...	1h 22m	0m 0s	1	Дмитрий
Новый	аренда графической станции	m...h	Техническая поддержка	3h 23m	0m 0s	1	Дмитрий

2EF-231A823B-01A4 – Активен – Высокий Приоритет
(Nefedov@chipdip.ru) – 30.08.2018 13:23 – Длительность 37m 01s – В Работе 38m 11s
ДИТ / Техническая поддержка / Дмитрий Качусов

Взаимодействие | Комментарии | Вложения | Time Logs | Объединить Тickets | Пользовательские Данные | History | Survey

услуга HIT | Бизнес-критикал Нет | Тип заявки Запрос на обслуживание | Вид инцидента другое | Ценность клиента 1 категория << VIP >> Особо ценные

Transfer Comment – 30.08.2018 13:25 – Дмитрий Мезенцев

И-120
EV SSL сертификат

Прием заявок и обработка инцидентов для ваших клиентов

Как и кому продавать ОБЛАЧНУЮ ИТ

Директор СМБ

- Нет IT-бюджета, нет денег
- Верит IT-шнику, которому доверяет (Вы должны им стать!)
- Нет проблемы безопасности



Ключевые месседжи:

- Не надо тратить на CAPEX
- Да, всё будет очень хорошо и надежно работать
- Несколько сотен инфраструктур работают больше года.
- Сильно безопаснее, чем в офисе, шифровальщик не проблема
- Пользователь не почувствует разницы, бухгалтер (директор...) доп. 1-2 недели работает с дачи

Подходящие сценарии:

- Вся ИТ в облако (терминальный рабочий стол + 1С + почта + коммуникации)
- 1С в облако
- Холодный или теплый резерв
- Виртуальная АТС

В ПОМОЩЬ: ПРЕЗА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

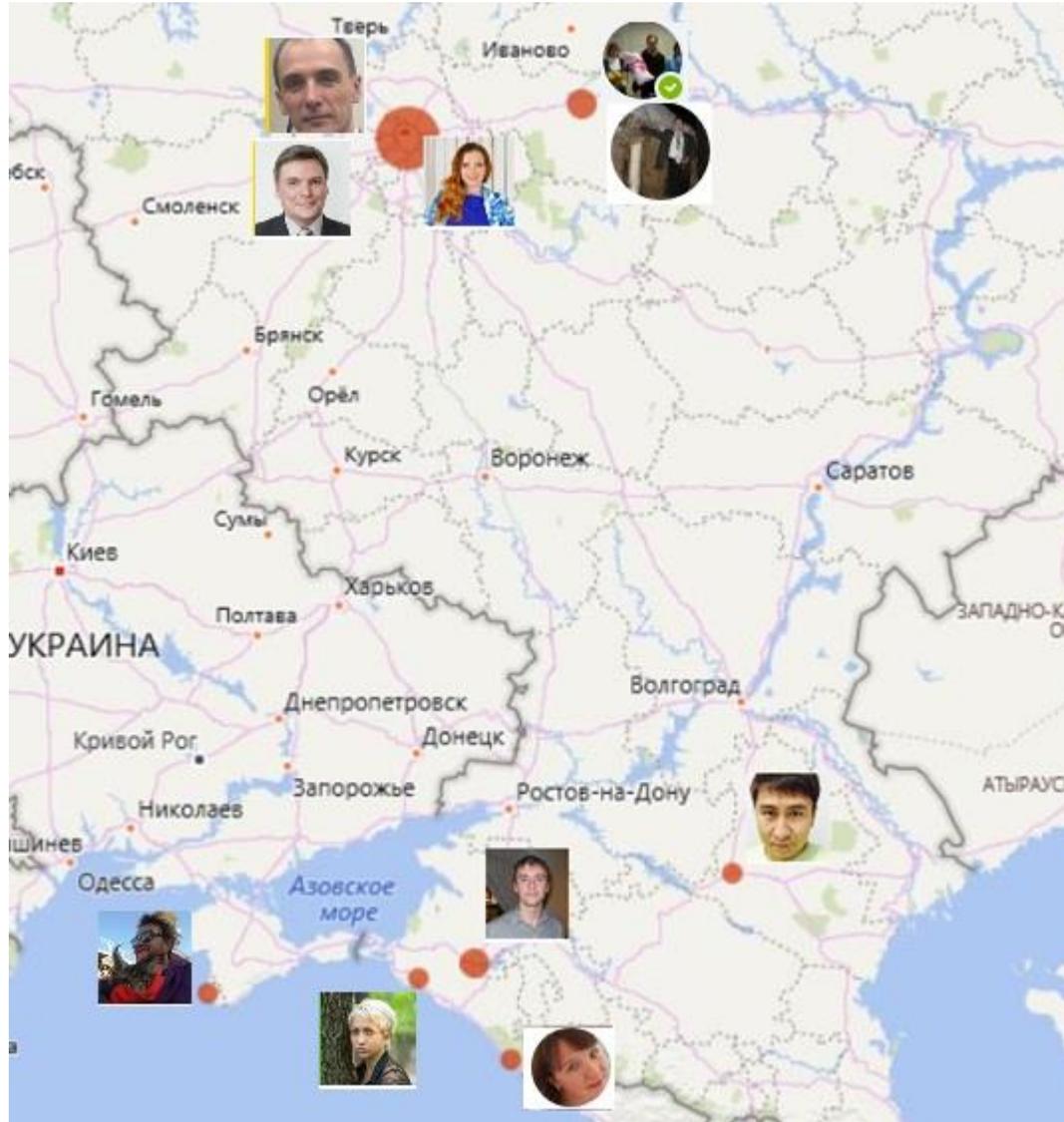
Пример Облачной IT: Облакотейка

25
сотрудников

8
городов

50 М²
офис

Переговорка на 7 человек ☺



Клиентский сервис
Техподдержка
Разработка
Бухгалтерия
Руководство

Общая инфраструктура
Доступ к песочнице
Доступ к управлению
Звонки
Офисное ПО

И даже принтер.

Пример Облачной IT: Облакотейка

Внутренний
офис

[ruviCloud-2]

Машин: 14

Тариф: Н1Т64

	Использовано	Доступно
CPU	50	23
RAM, Гб	79	6
Стандарт, Гб	2620	1380
Архив, Гб	0	750
Супер, Гб	0	0
Библиотека, Гб	0	200
Внешние IP	5	0
Виртуальные сети	1	1
VPN соединения	0	0



Office 365



Контроллер домена
Терминальный сервер
2 VM для 1С
Служебные VM

Доступ отовсюду
Офисное ПО
Звонки и конференции

Тонкие клиенты
Персональные ноутбуки



Пример Облачной IT: Облакотейка

2012 - 2013г.

Созданы основные VM
Апгрейдятся когда надо

5 лет

Не отключалось питание в ЦОД

Бэкапы

На другой площадке

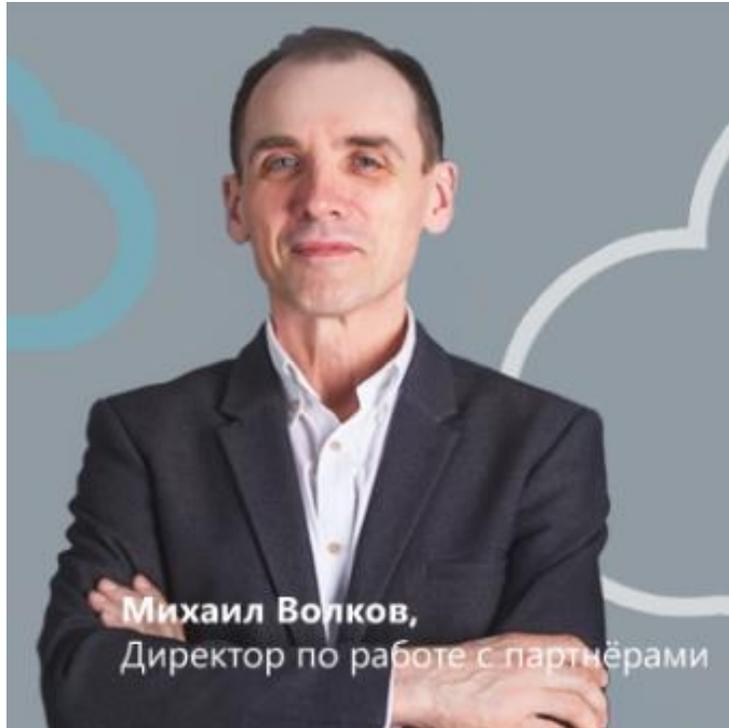
    	Москва NORD Tier III	TS1 ruvi-2_vm18 25.10.2013 15:20:07	16	48	Системный: 300Гб Стандарт Доп. 1: 550Гб Стандарт
    	Москва NORD Tier III	IntDC ruvi-2_vm01 07.11.2012 18:40:02	2	1	Системный: 40Гб Стандарт

Приложения к вебинару

- [Запись вебинара](#)
- [Конфигуратор](#) (загружаемый файл)
- Видеоинструкция [«Личный кабинет Облакотек»](#)
- Видеоурок [по развертыванию и настройке простейшей IT-инфраструктуры в Облакотек](#)
- Презентация [«Безопасность в офисе и в облаке»](#)
- [Презентация для клиента](#) (загружаемый файл)



Начните сейчас



Вариант 1: <https://catalog.oblakoteka.ru>

Вариант 2: Заявка и Миша поможет

✉ partners@oblakoteka.ru

📞 8-800-555-6364



<https://cp.oblakoteka.ru/Account/Register>